

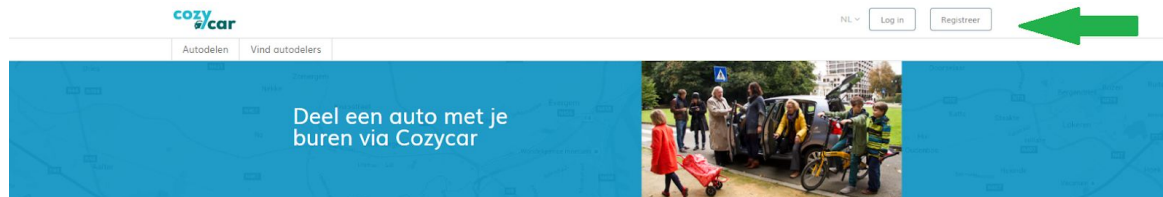
# Handleiding website Cozycar voor eigenaars

## Inhoudstafel

<b>1. Registreren en inloggen</b>	<b>2</b>
1.1 Heb je nog geen autodeel-account?	2
1.2 Heb je al een autodeel-account aangemaakt of had je al een account op de vorige Cozycarwebsite?	3
<b>2. Het autodeel-account, wat vind ik daar?</b>	<b>4</b>
2.1 Reservatiekalender	6
2.2 'Mijn profiel'	8
2.2.1 Mijn lidmaatschap	10
2.3 'mijn deelauto('s)	11
2.3.1 Voeg een deelauto toe	12
2.4 'Mijn afrekeningen'	16
2.4.1 Voorschotten	17
2.5 Hulpdocumenten	18
<b>3. Auto reserveren</b>	<b>19</b>
3.1 Via 'reservatiekalender'	19
3.2 Via 'mijn deelauto's'	21
3.3 Goedkeuring reservatie	22
3.4 Reservatie voor en na jou	23
<b>4. Automatische afrekening</b>	<b>24</b>
4.1 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren	24
4.2 Reservatie effectief beëindigen	26
4.3 Ingeven tankbeurt	27
4.4 De afrekening	28
<b>5. Vragen, nog meer hulp nodig,...?</b>	<b>28</b>

## 1. Registreren en inloggen

Ga naar [www.cozycar.be](http://www.cozycar.be), dan kom je op de homepagina. Rechts bovenaan de homepagina kan je inloggen of registreren.



### Hoe autodelen met je buren?

Via Cozycar kan je autodelen met mensen uit je buurt. Je maakt samen met je buren afspraken en zet een kostendelend systeem op. Door enkel de reële kosten van het gebruik aan te rekenen, bespaar je als eigenaar 1000 tot 3000 euro per jaar, en betaal je als autodeler een minimale prijs voor je autogebruik.



Vind autodelers in je buurt

Op de 'vraag- en aanbodkaart' zie je in één oogopslag wie er in jouw buurt al aan autodelen doet. Leden van Cozycar kunnen ook aan de contactgegevens van eigenaars die nog delers zoeken of omgekeerd.



### 1.1 Heb je nog geen autodeel-account?

Klik op 'registreer' rechtsbovenaan de pagina:



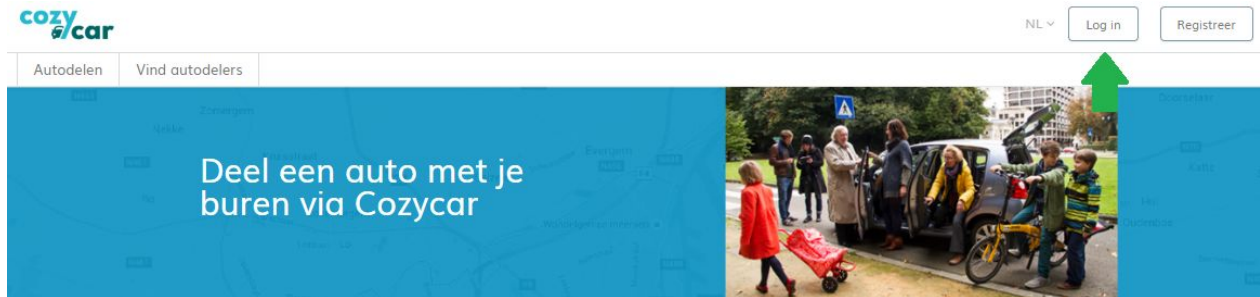
**Om te registreren** geef je alle gevraagde informatie en duid je aan dat je een auto hebt en die wil delen. Verder kan je aangeven hoe je Cozycar 'autodelen met je buren' kent en of je de nieuwsbrief wilt ontvangen. Deze ontvang je vier keer per jaar en staat boordevol handige tips en tricks, vernieuwingen aan de website, leuke weetjes,...

Je moet eerst ook akkoord gaan met het privacybeleid vooraleer je kan registreren.

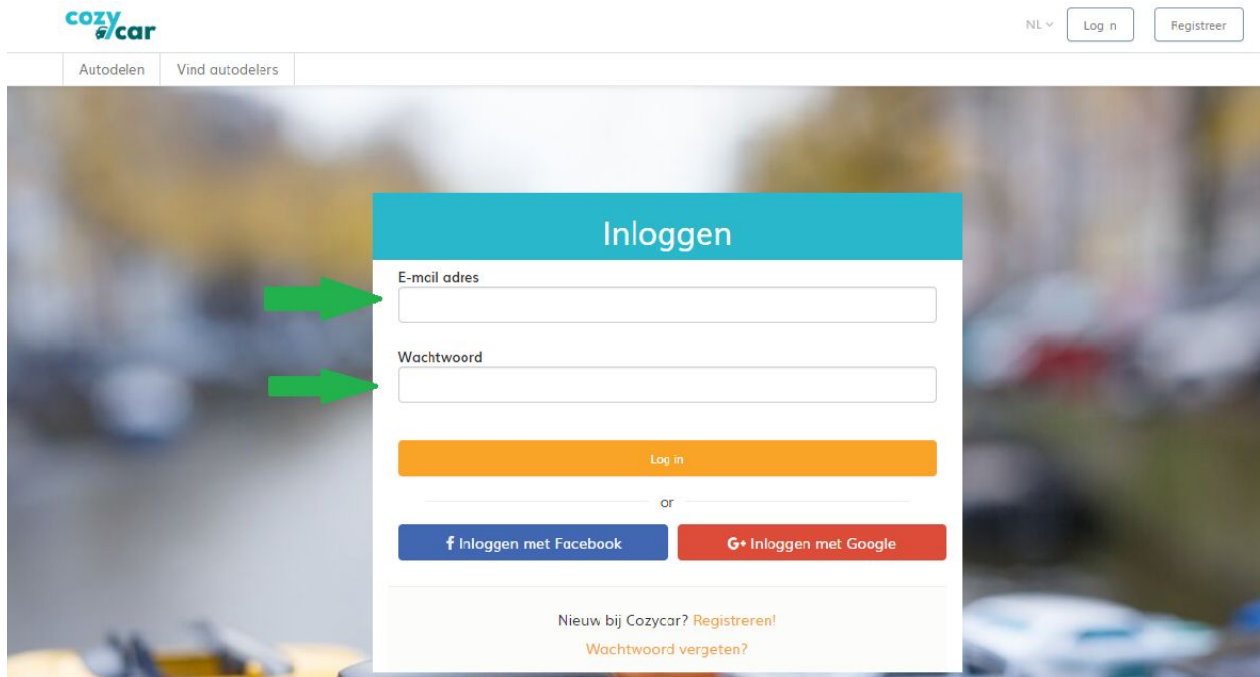
Klik vervolgens op 'registreer'. Je ontvangt daarna een mail op het mailadres dat je opgaf. In die mail moet je je account bevestigen. Nadien kan je onderstaande stappen volgen om in te loggen.

## 1.2 Heb je al een autodeel-account aangemaakt of had je al een account op de vorige Cozycarwebsite?

Klik op 'Log in' rechtsbovenaan de pagina.

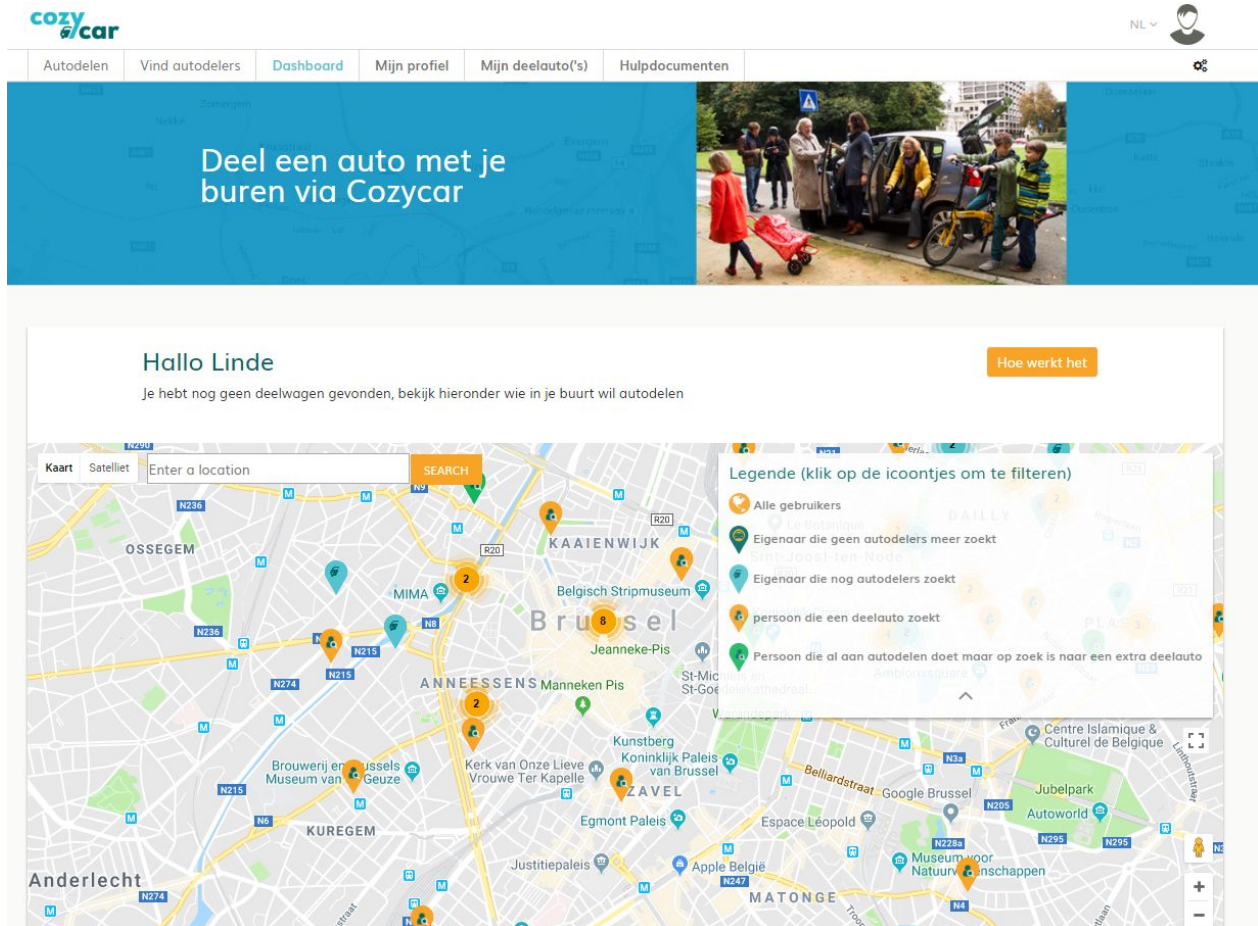


Om in te loggen geef je je e-mailadres op en je wachtwoord. Vervolgens klik je op 'log in'.



## 2. Het autodeel-account, wat vind ik daar?

Eens je ingelogd bent, kom je op je **'dashboard'** van je autodeel-account:



Hier kan je op zoek gaan naar delers in je buurt. Ga je op de icoontjes staan, dan zie je de contactgegevens van deze persoon. Je kan hem/haar gerust eens mailen of bellen en een beetje uitleg geven over je wagen, hoe vaak je hem zelf gebruikt, wat je kilometerprijs is,... Heb je na een beetje overleg een akkoord? Dan kan je hem/haar toevoegen aan de wagen.

Hallo Linde

Hoe werkt het

Deze zijn je geplande ritten

Datum	Status	Naam deelauto	extra
13 Jul. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Lars	⌚ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)
12 Jul. 2018 13:00 - 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Testauto	⌚ (herhaal iedere donderdag tot 11 Jun. 00:00)

### Overzicht van mijn deelauto's



#### Testauto

Renault - Oud  
 gasoline  
 € 0,50/km  
 3



#### Lars

Renault - Clio break  
 gasoline  
 August Van Lokerenstraat, Gent, België  
 € 0,25/km € 10,00/dag  
 5



#### Mobieltje

Renault - Vliegtuig  
 cng  
 € 0,50/km  
 4

Hier kan je ten allen tijde je geplande ritten zien. Als je geen geplande ritten hebt, staat er dat er geen informatie is om weer te geven. Ook afgelopen ritten zullen hier weergegeven worden om de kilometerstand, de tankbonnen en eventuele info over schade in te voeren.

## 2.1 Reservatiekalender

Op je reservatiekalender kan je klikken als je de reservatiekalender wil zien, een nieuwe reservatie wilt maken, je geplande reservaties wilt bekijken en je afgelopen reservaties wilt bekijken.

### Maak een reservatie

zoekfilter

**Beschikbaarheid**  
Rechts kan je de wagen selecteren die je wil reserveren, klik vervolgens in de kalender om aan te geven wanneer je de wagen precies wil reserveren.

< > Vandaag 1 – 31. jul. 2018
Maand Week Dag

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
25	26	27	28	29	30	1
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <span>Bram</span> <span>09:00-11:00 Bram</span> </div>						
19:00-23:00 Edward				15:30-16:00 Linde		
				17:00-19:00 Linde		
2	3	4	5	6	7	8
19:00-23:00 Edward		08:00-18:00 Bram		15:30-16:00 Linde		14:00-17:00 Bram
9	10	11	12	13	14	15
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
16	17	18	19	20	21	22
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
23	24	25	26	27	28	29
19:00-23:00 Edward		13:00-14:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
30	31	1	2	3	4	5
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram

Testauto

Mobieltje

Lars

Tip: Je kan de kalender ook in week- of dagweergave zetten. Dit is handig voor gebruik van een smartphone of tablet.

Verder zie je ook de geplande reservaties en je ritgeschiedenis.

### Mijn geplande reservaties

Datum	Status	Naam deelauto	extra	Acties
13 Jul. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	<a href="#">Pas deze reservatie aan</a>
12 Jul. 2018 13:00 - 15:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Testauto	Ⓢ (herhaal iedere donderdag tot 11 Jun. 00:00)	<a href="#">Pas deze reservatie aan</a>

Vorige **1** Volgende

### Geplande reservaties voor mijn wagen(s)

Datum	Status	Naam deelauto	extra	Acties
13 Jul. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	<a href="#">Pas deze reservatie aan</a>
10 Jul. 2018 19:00 - 23:00	<input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere dinsdag tot 06 Jun. 00:00)	<a href="#">Pas deze reservatie aan</a>

Vorige **1** Volgende

### Ritgeschiedenis eigen ritten

Datum	Status	Naam deelauto	extra	Acties
06 Jul. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> Beëindigd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	<a href="#">Bekijk rit</a>
29 Jun. 2018 17:00 - 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> Beëindigd	Lars		<a href="#">Bekijk rit</a>
29 Jun. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> Beëindigd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	<a href="#">Bekijk rit</a>
22 Jun. 2018 15:30 - 16:00	<input checked="" type="checkbox"/> Beëindigd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)	<a href="#">Bekijk rit</a>
21 Jun. 2018 17:00 - 19:00	<input checked="" type="checkbox"/> Beëindigd	Lars		<a href="#">Bekijk rit</a>

Vorige **1** **2** Volgende

## 2.2 'Mijn profiel'

Op 'mijn profiel' kan je klikken om een overzicht te hebben van je persoonlijke gegevens. Neem zeker even de tijd om te kijken of deze informatie klopt. Als je iets aanpast, vergeet niet om op 'opslaan' te klikken, anders worden je aanpassingen niet onthouden.

Belangrijk is ook om een kijkje te nemen bij 'meer informatie' helemaal onderaan de pagina:

### Meer informatie

Uitleg

Geef hier wat info over hoe vaak je de wagen wenst te gebruiken, voor hoe lang,...

- Zichtbaar in vraag- en aanbodkaart
- Ik wil de nieuwsbrief ontvangen
- Ik wil op de hoogte gehouden worden via mail
- Ik wil na elke rit een mail ontvangen om mijn kmstanden in te vullen en ook om twee maanden wanneer de automatische afrekening wordt opgemaakt.
- Ik zoek een deelwagen

Kleur in de kalender

**Vergeet niet op opslaan te drukken na invullen**



Opslaan



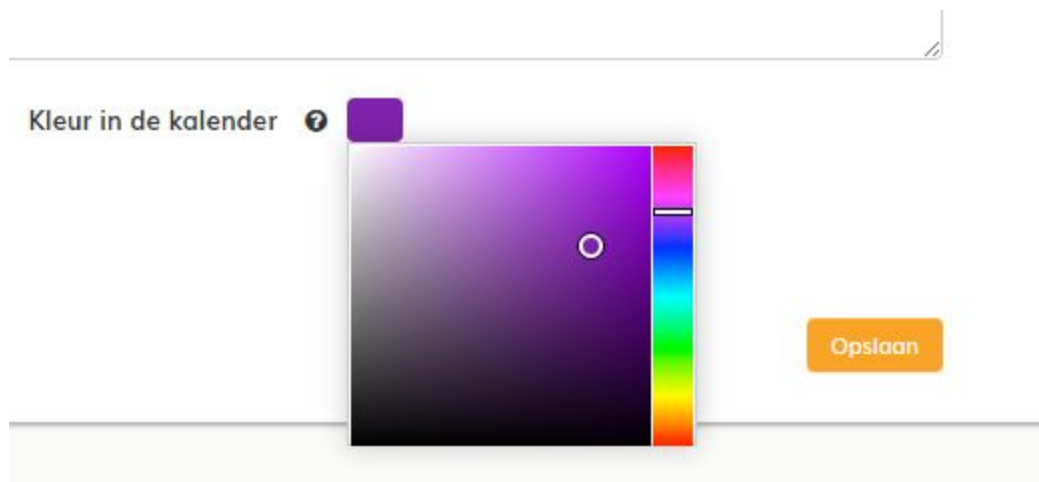
Hier kan je eerst wat meer uitleg geven over je autodeelsituatie (naar hoeveel delers ben je op zoek? gebruik je de auto vaak/minder vaak, gebruik je je wagen bijvoorbeeld elke woensdagmiddag,...).

Je kan hier ook aanvinken of je **zichtbaar wil zijn in 'vraag- en aanbod'**. Dit is heel interessant mocht je nog geen autodelers hebben gevonden. Je bent dan namelijk zichtbaar op het kaartje waarop we weergeven wie aan autodelen wil doen. Mensen die op zoek zijn naar een deelauto kunnen dan contact met je opnemen (ps. enkel leden zien deze gegevens).

Als je de **nieuwsbrief** van Cozycar wil ontvangen, kan je dat hier ook aanvinken. Deze nieuwsbrief verzenden wij 4 keer per jaar (maart, juni, september en december). En staat boordevol tips en tricks over Cozycar, nieuwe voordelen voor de leden, aanpassingen die we aan de website deden,...

Als eigenaar hoef je niet aan te duiden dat je nog een wagen zoekt.

Bovendien kan je hier ook de kleur die je hebt in de reservatiekalender aanpassen. Je klikt hiervoor op het vierkantje en klikt met je muis op de kleur die je wilt.



**Vergeet niet op 'opslaan' te klikken na elke aanpassing die je wil behouden!!**

## 2.2.1 Mijn lidmaatschap

Onder 'mijn profiel' kan je ook op '**mijn lidmaatschap**' klikken:

Deel een auto met je buren via Cozycar

Mijn profiel    **Mijn lidmaatschap**

**Lidmaatschap**

Lidmaatschapsnummer: 10767

Lid sinds: 02 Mei 2018

Type: single

Status: Betaling in afwachting

**Contact**

Voeg persoon toe aan je huishouden

Linde Camps

linde@autodelen.net

**Betalingen**

Periode	Bedrag	opleveringsdatum	Betaald op	Status	Acties
2018-05-08	€ 10	08 Mei 2018		not-paid	Opstaan



Onder 'mijn lidmaatschap' vind je terug sinds wanneer je lid bent, wat je lidmaatschapsnummer is, welke type lidmaatschap je hebt, wat je contactgegevens zijn enz.

- Je kan er ook personen toevoegen aan je huishouden als je op '**voeg persoon toe aan je huishouden**' klikt. Het kan namelijk zijn dat je nog broers, zussen, ouders of kinderen hebt die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn en die dus ook gebruik kunnen maken van jouw lidmaatschap.
- Ook de betalingen worden hier weergegeven. Een lidmaatschap bij Cozycar kost je 10 euro per domicilie adres. Je krijgt hiervoor jaarlijks een herinnering.





## 2.3 'mijn deelauto('s)

Bij de tab 'mijn deelauto('s)', vind je meer info over jouw deelauto('s). Onder '**mijn deelauto('s)**' staan/staat de wagen(s) waar jij eigenaar van bent. Onder '**gedeeld met mij**' staan de auto('s) waarvan jij autodeler bent.

### Mijn deelauto('s)

	<p><b>Lars</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>🚗 Renault - Clio break</li><li>⛽ Benzine</li><li>📏 € 0,25/km € 10,00/dag</li></ul> 	<p>Voeg deelauto toe</p>
---	---	--------------------------

### Gedeeld met mij

	<p><b>Testauto</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>🚗 Renault - Oud</li><li>⛽ Benzine</li><li>📏 € 0,50/km</li></ul> 		<p><b>Mobieltje</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>🚗 Renault - Vliegtuig</li><li>⛽ Cng</li><li>📏 € 0,50/km</li></ul> 
--	--	---	---

### 2.3.1 Voeg een deelauto toe

Als je wagen nog niet zichtbaar is onder 'mijn deelauto('s)', dan moet je die nog toevoegen. Dit doe je door op 'voeg deelauto toe' te klikken.

Je krijgt dan een invulpagina waar je **alle informatie over je deelauto** kan invoegen. Je begint met een naam voor je deelauto in de kalender, de nummerplaat, merk, etc. Vergeet ook niet het bankrekeningnummer in te vullen (zeker als je gebruik wil maken van de automatische afrekening).

Duid zeker ook aan of je gebruik maakt van de specifieke autodeelverzekering, of je een trekhaak, gps, etc. hebt. Dit is allemaal belangrijke info voor geïnteresseerden.

#### Informatie over deelauto

Naam deelauto \*

Nummerplaat \*

Bankrekeningnummer

Merk \*

Model \*

Brandstof type

Aantal zitplaatsen

Transmissie

Bouwjaar

Vermogen (PK)

Eco score

Ik heb een autodeelverzekering

Verzekeringstype

- Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA)
- Full-omnium
- Mini-omnium
- Bestuurdersverzekering
- Rechtsbijstand
- Pechhulp

Opties

- GPS
- Trekhaak
- Rolstoelvriendelijk
- Kinderzitje



**Deel instellingen**

**Bevestiging reservatie**

Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail

Ik wil elke reservatie zelf bevestigen

Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk, zonder melding via mail

Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail

Ik ben niet langer op zoek naar autodelers voor mijn wagen

Prijs/km \*([berekenen](#))

Prijs/dag

Toepasbaar vanaf

Prijs/uur

€

€

8 hours

€

Onder het onderdeelje deel instellingen kan je je bevestiging van reservatie kiezen. Je kan ervoor kiezen om elke reservatie zelf te bevestigen, alle reservatie verzoeken onmiddellijk goed te keuren, maar er wel een mail voor te ontvangen of alle reservatie verzoeken onmiddellijk goed te keuren, maar hierover geen mail te ontvangen.

De kilometerprijs kan je berekenen via de rekentool. We raden het af een prijs per uur te gebruiken. Autodelen is namelijk kostendelend. Stel dat je je wagen echter enkel beschikbaar kan stellen voor autodelen na de kantooruren of in het weekend, dan kan je wel een prijs per uur hanteren als ontradingsprijs. Met zo'n prijs per uur spoor je je autodelers namelijk aan om de deelwagen énkél te reserveren voor de tijd dat ze die echt nodig hebben.

Wil je je wagen uitlenen voor langere periodes? Dan kan het handig zijn een vaste prijs per dag vast te leggen. Zo compenseer je de afwezigheid van de deelauto voor andere autodelers. De prijs per dag van je auto bereken je door de totale kost van je wagen op jaarbasis (zie online rekentool voor de kilometerprijs) te delen door het aantal dagen in het jaar. Je moet ook aangeven vanaf hoeveel uur de prijs per dag toepasbaar wordt voor jouw deelwagen (bijvoorbeeld na reservaties die langer duren dan 24 uur, wordt er een dagprijs gevraagd). Dit is belangrijke info voor geïnteresseerden, maar ook voor de automatische afrekening.

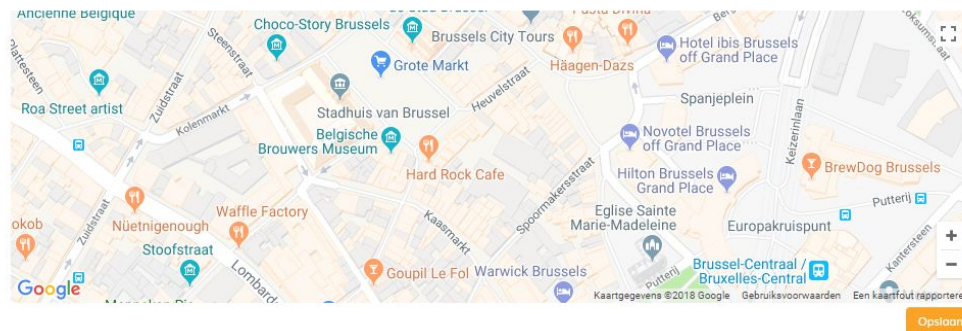
Laat zeker een korte beschrijving van je wagen achter (info die je er boven niet kon ingeven).

Je geeft tot slot best ook accurate info over waar je deelwagen te vinden is. Dit doe je onder 'auto locatie'.

### Auto Locatie

locatie type

- Mijn auto heeft een vaste parkeerplaats
- Mijn auto heeft geen vaste parkeerplaats
- Mijn auto heeft een vaste parkeerplaats**



Eens je onderaan op 'opslaan' klikt, is je deelauto geregistreerd!

Je kan je deelwagen dan steeds terugvinden onder de tab 'mijn deelauto(s)':

### Mijn deelauto(s)


	<p><b>Lars</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Clio break</li> <li> Benzine</li> <li> € 0,25/km € 10,00/dag</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div>	<p>Voeg deelauto toe</p>
--	--	--------------------------

### Gedeeld met mij

	<p><b>Testauto</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Oud</li> <li> Benzine</li> <li> € 0,50/km</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div>		<p><b>Mobieltje</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Renault - Vliegtuig</li> <li> Cng</li> <li> € 0,50/km</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> </div>
--	---	--	--

Mocht je ook andere auto's dan de jouwe delen, dan kan je hierop klikken onder 'gedeeld met mij'. Je krijgt dan volgend overzicht van de deelwagens:



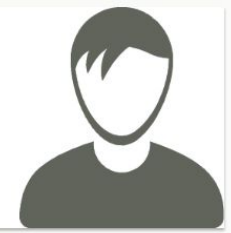
### Mobieltje

Verwijder mij van deze auto


### Eigenaar

Edward Demoor

@taxistop.be



---



### Informatie

- Renault Vliegtuig
- Cng
- 4
- € 0,50/km
- Keur automatisch alle aangevraagde reserveraties goed
- GPS
- Trekhaak
- heeft geen autodeelverzekering
- Rolstoelvriendelijk
- Kinderzitje

Je vindt er wie de **eigenaar** is alsook de contactgegevens van de eigenaar.

Je vindt er meer **informatie** over de auto: welke brandstof er gebruikt wordt, of die verzekerd is via de autodeelverzekering, heeft de auto een gps, trekhaak, enz.

### Beschikbaarheid


Klik de dag aan die je wenst te reserveren.

<
Vandaag
>
1 – 31. jul. 2018


Maand
Week
Dag

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
25	26	27	28	29	30	1
Bram						
2	3	4	5	6	7	8
			08:00 Bram			14:00 Bram
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30	31	1	2	3	4	5


Onderaan bij '**beschikbaarheid**' vind je ook de **reservatiekalender** voor deze deelauto. Hier kan je dus reserveraties maken.



**Apolline Stockhem**  
Saint-Josse-ten-Noode, Belgique  
@taxistop.be



**Bram Van Grimberge**  
9170 Sint-Gillis-Waas, België  
@taxistop.be




**Linde Camps**  
linde@autodelen.net


Tot slot kan je er ook een overzichtje zien van de andere gebruikers van deze wagen.

## 2.4 'Mijn afrekeningen'

Onder de tab 'mijn afrekeningen' vind je alle informatie terug over de automatische afrekening en over de financiën van je deelauto.

Afrekeningen voor mijn deelauto('s)


Overzicht voorschotten







Afrekeningen Lars

afrekening Lars Mei '18 - Juni '18 Te betalen

Gebruiker	Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
Linde Camps	04 Jun. 2018 17:00	04 Jun. 2018 19:00	1	150	€ 0	€ 37,25
Linde Camps	21 Jun. 2018 17:00	21 Jun. 2018 19:00	530	540	€ 10,00 ✘	€ 2,50
Edward Demoor	06 Jun. 2018 13:00	06 Jun. 2018 19:00	150	230	€ 15,00 ✘	€ 20,00
Edward Demoor	08 Jun. 2018 13:00	09 Jun. 2018 11:00	230	400	€ 0	€ 52,50
Edward Demoor	12 Jun. 2018 19:00	12 Jun. 2018 23:00	400	450	€ 0	€ 12,50
Edward Demoor	19 Jun. 2018 19:00	19 Jun. 2018 23:00	520	530	€ 0	€ 2,50
Bram Van Grimberge	15 Jun. 2018 08:00	15 Jun. 2018 17:00	450	500	€ 0	€ 22,50
Bram Van Grimberge	16 Jun. 2018 07:00	16 Jun. 2018 13:00	500	520	€ 0	€ 5,00

# kms: 539    Totaalbedrag tankbeurten: € 25    Totaalkost gereden kms: € 154,75

Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgeschoten tankbeurt(en)	Te betalen	Status
Linde Camps	159	€ 39,75	€ 10,00	( 39,75 - 10,00) € 29,75	betaald 
Edward Demoor	310	€ 87,50	€ 15,00	( 87,50 - 15,00) € 72,50	Betaald? 
Bram Van Grimberge	70	€ 27,50	€ 0	( 27,50 - 0,00) € 27,50	Betaald? 



Hieronder zie je de gereden kilometers, de bedragen van de tankbeurten en het totaalbedrag dat elke gebruiker moet betalen. Na ontvangst van betaling kan je aanduiden dat dit in orde is.



### 2.4.1 Voorschotten

Je kan ook vragen aan je gebruikers om voorschotten te betalen. Ook tankbeurten kunnen gezien worden als voorschotten als de kostprijs voor een tankbeurt meer bedraagt dan de kost van de gereden kilometers. Je kan ze invoeren door op 'overzicht voorschotten' te klikken.

**Huidig bedrag voor Lars** Terug naar overzicht afrekeningen

Gebruiker	Bedrag	Laatste update	
Bram Van Grimberge	0,00	26 Jun 2018	

**Voorschotten voor Lars** Registreer een nieuw voorschot

➔

Een autodeler kan een voorschot betalen voor zijn/haar komende ritten. Mocht dit het geval zijn voor jouw deelauto, dan kan je hier de voorschotten registreren zodat ze mee in rekening worden gebracht bij de tweemaandelijks facturatie.

Gebruiker	Actie	Bedrag	Datum
Bram Van Grimberge	advance	40,00	21 Jun 2018 ✖

### Voorschotten voor Lars

Een autodeler kan een voorschot betalen voor zijn/haar komende ritten. Mocht dit het geval zijn voor jouw deelauto, dan kan je hier de voorschotten registreren zodat ze mee in rekening worden gebracht bij de tweemaandelijks facturatie.

**Gebruiker** ✕

Linde Camps

**Bedrag**

**Datum voorschot**

09/07/2018 16:34 📅

➔

Opslaan

Gebruiker	Actie	Bedrag	Datum
Bram Van Grimberge	advance	40,00	21 Jun 2018 ✖

Mocht er bij jouw deelauto gewerkt worden met voorschotten, geef deze dan hier in. Dit is ook belangrijk om mee in rekening te brengen bij de automatische afrekening (zie punt. 4).

## 2.5 Hulpdocumenten

Als je op de tab 'hulpdocumenten' klikt, kom je op een pagina met documenten en andere zaken die je kunnen helpen bij het delen van je auto:

- Een handleiding Cozycar
- Een rekentool voor de kilometerprijs met een afschrijvingstabel
- Een standaardcontract
- Een standaard huishoudelijk reglement
- Een schadelogboek
- Een ritboek
- ...

Deze pagina is dus **voornamelijk bedoeld voor eigenaars van een wagen.**

### 3. Auto reserveren

#### 3.1 Via 'reservatiekalender'

Ga naar de reservatiekalender op je account. Heb je meerdere wagens waar je gebruik van maakt? Klik aan voor welke auto je de beschikbaarheid wilt zien. Je kan ze allemaal aanklikken, maar je kan ook één auto kiezen.

Rechts boven de kalender kan je ook de weergavemodus veranderen: maand, week of dag. We raden dit aan aan smartphone en tabletgebruikers of bij drukbezette wagens.

## Maak een reservatie

**Beschikbaarheid**  
Rechts kan je de wagen selecteren die je wil reserveren, klik vervolgens in de kalender om aan te geven wanneer je de wagen precies wil reserveren.

< > **Vandaag** 1 – 31. jul. 2018 ➔ Maand Week Dag

ma.	di.	wo.	do.	vr.	za.	zo.
25	26	27	28	29	30	1
Bram					09:00-11:00 Bram	
19:00-23:00 Edward				15:30-16:00 Linde		
				17:00-19:00 Linde		
2	3	4	5	6	7	8
19:00-23:00 Edward		08:00-18:00 Bram		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
						14:00-17:00 Bram
9	10	11	12	13	14	15
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
16	17	18	19	20	21	22
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
23	24	25	26	27	28	29
19:00-23:00 Edward		13:00-14:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram
30	31	1	2	3	4	5
19:00-23:00 Edward		13:00-15:00 Linde		15:30-16:00 Linde		09:00-11:00 Bram

zoekfilter

↓

Testauto

Mobielkje

Lars


Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:


- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.


### Maak een reservatie ✕


Klik op 'bevestigen' om je reservatie af te ronden, klik op 'meer info' als je meer details wil raadplegen.


Selecteer de gewenste deelauto

Testauto 


Begin van de reservatie: 25/07/2018 

Van: 12:00 

Einde van de reservatie: 25/07/2018 

Tot: 14:00 

Reservatie herhalen?

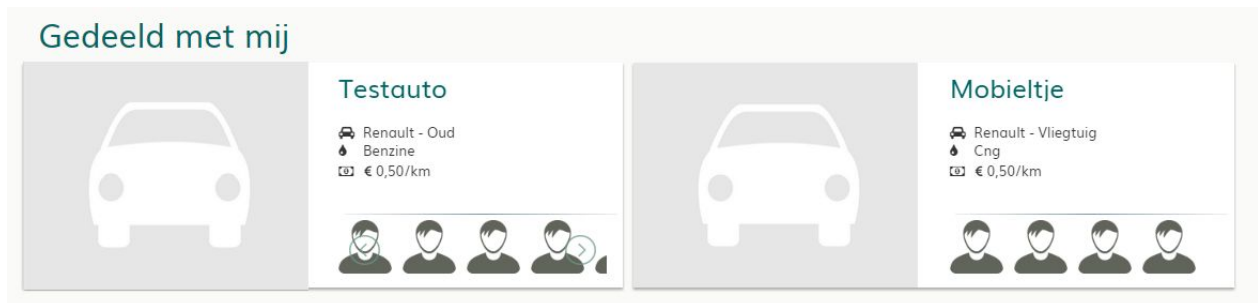
Flexibiliteit: Je mag me altijd bellen 

Commentaar

Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.

### 3.2 Via 'mijn deelauto's'

Een andere manier om te reserveren is om naar 'mijn deelauto('s)' te gaan op je autodeel-account. Daar vind je al de deelauto's die je kan gebruiken onder 'gedeeld met mij'.



Klik op de deelwagen die je wilt reserveren en zoek de juiste datum in de reservatiekalender.

**Maak een reservatie**

Maak je keuze

Maak een reservatie

Klik op 'bevestigen' om je reservatie af te ronden, klik op 'meer info' als je meer details wil raadplegen.

Begin van de reservatie: 18/07/2018

Van: 13:00

Einde van de reservatie: 18/07/2018

Tot: 15:00

Reservatie herhalen?

Flexibiliteit: Je mag me altijd bellen

Commentaar

bevestigen Annuleer

Om een reservatie te maken klik je op de dag die je wil reserveren. Je krijgt nu een pop-up scherm te zien. Hier vul je volgende dingen in:

- De deelauto
- Datum en uur van start en einde
- Indien je een reservatie wekelijks wilt laten doorlopen klik je op reservatie herhalen
- Flexibiliteit
  - Je mag me altijd bellen: dit wilt zeggen dat je eventueel kan wisselen met een andere deler
  - Ik heb deze wagen echt nodig: je kan er niet van tussen en wisselen
- Eventuele commentaar bij de reservatie.

Klik je op bevestigen, dan kom je automatisch in de kalender te staan. Klik je nu terug op je reservatie, dan kom je op een overzicht terecht. Hierin zie je wie de wagen voor en na je gebruikt en kan je de reservatie aanpassen of annuleren.

### 3.3 Goedkeuring reservatie

Bovendien zie je ook of je reservatie al dan niet werd goedgekeurd. **Dit is van toepassing mocht je als eigenaar eerst nog elke reservatie willen bevestigen vooraleer die definitief is.** Als eigenaar kan je namelijk kiezen uit 3 opties betreft het goedkeuren van reservaties:

- **Ik wil elke reservering zelf bevestigen** (*voor mocht je als eigenaar elke nieuwe reservatie of wijziging van reservatie willen goedkeuren via mail. Je krijgt dan per nieuwe reservatie of wijziging en mailtje toegestuurd waarin je al dan niet kan bevestigen*).
- **Automatisch elke reservering accepteren** (*voor mocht je als eigenaar niet telkens nog een bevestiging willen geven voor nieuwe reservaties of wijzigingen, maar wel een mail ontvangen die de aanmaak of wijziging weergeeft*).
- **Accepteer alle reservatie verzoeken onmiddellijk zonder melding** (*voor mocht je geen bevestiging willen geven als eigenaar en ook geen mails over nieuwe reservaties of wijzigingen*).

Dit kan je instellen nadat je een deelauto hebt aangemaakt. Je gaat dan naar de detailpagina van je deelauto onder de tab 'mijn deelauto(s)' en klikt op je deelauto. Onder '**deelinstellingen**' kan je vervolgens aanduiden welke van de drie instellingen je verkiest. Vergeet niet op 'opslaans' te klikken om deze instelling op te slaan.

## Deel instellingen

### Bevestiging reservatie

Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail

Ik wil elke reservatie zelf bevestigen

Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk, zonder melding via mail

**Accepteer alle reservatieverzoeken onmiddellijk maar met melding via mail**

Ik ben niet langer op zoek naar autodelers voor mijn wagen

Prijs/km \*(berekenen) €

Prijs/dag €

Toepasbaar vanaf 8 hours

Prijs/uur €

### 3.4 Reservatie voor en na jou

Je kan in de reservatie ook zien wie er voor en na jou komt. Dit is interessant omdat je dan de contactgegevens hebt, mocht je deze mensen willen contacteren omdat je bijvoorbeeld iets later terug bent dan voorzien.

### Lars

- Renault - Clio break
- Benzine
- Gent, België
- € 0,25/km € 10,00/dag

### Gebruiker

Linde Camps

[linde@autodelen.net](mailto:linde@autodelen.net)

### vorige gebruiker

Linde Camps

ik heb deze wagen echt nodig

550 km - 600 km

[linde@autodelen.net](mailto:linde@autodelen.net)

06 Jul. 16:00

### volgende gebruiker

Edward Demoor

Je mag me altijd bellen

[edm@taxistop.be](mailto:edm@taxistop.be)

10 Jul. 19:00

### Reservatie

Pas deze reservatie aan

Annuleer de reservatie

Beëindig rit

09 Jul. 12:00

09 Jul. 12:40

Je mag me altijd bellen

automatisch goedgekeurd

## 4. Automatische afrekening

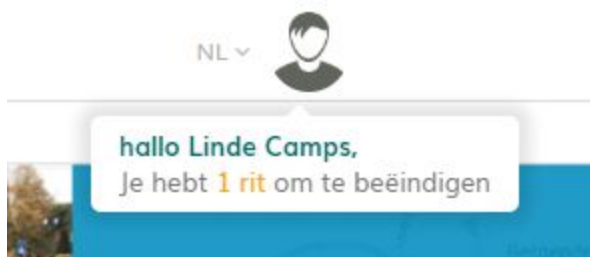
### 4.1 Ontvangen einde reservatie: 3 manieren

Als je gebruik maakt van de automatische afrekening, krijg je **na afloop van elke reservatie een mail** om de kilometerstanden in te geven van je gebruik. Het is dus belangrijk dat je, telkens je de wagen gebruikt, de begin- en eindkilometerstand noteert zodat je deze nadien kan ingeven op de website (of onmiddellijk via je smartphone).



Als je op de link in de mail klikt, ga je automatisch naar de pagina waar je de begin- en eind kilometerstand kan ingeven.

Je krijgt in ieder geval ook een melding op de site, zodra je inlogt:





Of als je op je dashboard komt:

The dashboard shows a navigation menu with options: Autodelen, Vind autodelers, Blog, Dashboard, Reservatiekalender, Mijn profiel, Mijn deelauto's, and Mijn afrekeningen. A main banner reads "Deel een auto met je buren via Cozycar". Below this, a section titled "Hallo Linde" asks "Wil je de (begin en eind) kilometerstand doorgeven van je laatste rit(ten)?" and includes a "Hoe werkt het" button. A table lists reservations with columns for Datum, Status, and Naam deelauto. A green arrow points to the first reservation on 09 Jul. 2018.

Datum	Status	Naam deelauto	extra
09 Jul. 2018 12:00 - 12:40	om te beëindigen	Lars	
Deze zijn je geplande ritten			
Datum	Status	Naam deelauto	extra
25 Jul. 2018 12:00 - 14:00	☑ automatisch goedgekeurd	Testauto	
13 Jul. 2018 15:30 - 16:00	☑ automatisch goedgekeurd	Lars	Ⓢ (herhaal iedere vrijdag tot 22 Jun. 00:00)
12 Jul. 2018 13:00 - 15:00	☑ automatisch goedgekeurd	Testauto	Ⓢ (herhaal iedere donderdag tot 11 Jun. 00:00)

Via de 3 bovenstaande opties kom je dus terecht op de pagina waar je je rit(ten) kan beëindigen (dit betekent: ingeven van kilometerstanden):

The page shows details for a car named "Lars" (Renault - Clio break, Benzine, Gent, België, € 0,25/km € 10,00/dag). It also displays reservation management options: "Pas deze reservatie aan", "Annuleer de reservatie", and "Beëindig rit". A list of reservations shows the 09 Jul. 12:40 reservation with a green arrow pointing to it. Below, the user "Linde Camps" is listed as the current user, and "Edward Demoor" is listed as the next user.

**Lars**  
 Renault - Clio break  
 Benzine  
 Gent, België  
 € 0,25/km € 10,00/dag

**Reservatie**  
 Pas deze reservatie aan  
 Annuleer de reservatie  
 Beëindig rit  
 09 Jul. 12:00  
 09 Jul. 12:40  
 Je mag me altijd bellen  
 ☑ automatisch goedgekeurd

**Gebruiker**  
 Linde Camps  
 linde@autodelen.net



**vorige gebruiker**  
 Linde Camps  
 ik heb deze wagen echt nodig  
 550 km - 600 km  
 linde@autodelen.net  
 06 Jul. 16:00

**volgende gebruiker**  
 Edward Demoor  
 Je mag me altijd bellen  
 edm@taxistop.be  
 10 Jul. 19:00

## 4.2 Reservatie effectief beëindigen

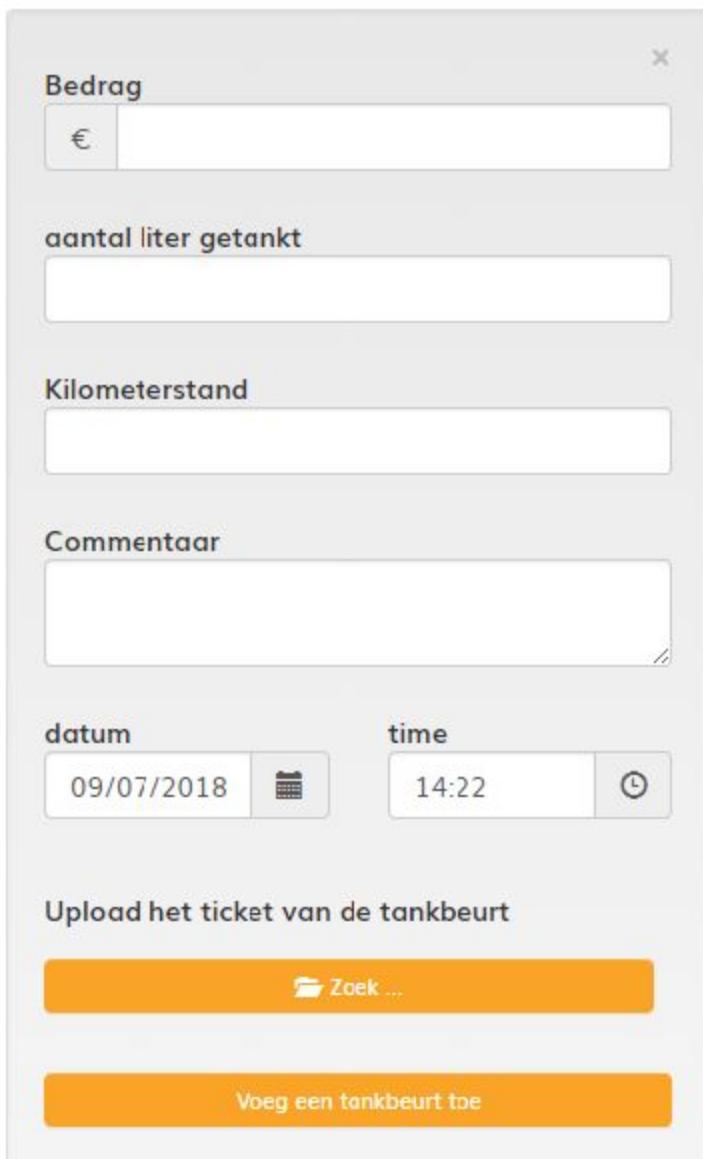
Bij 'beëindig rit' geef je volgende gegevens in:

- Commentaar rit
- Begin Kilometerstand
- Eind Kilometerstand
- Schade
- Indien tankbeurt: tankbon en het bedrag

	<p><b>Lars</b></p> <p>🚗 Renault - Clio break</p> <p>⛽ Benzine</p> <p>📍 Gent, België</p> <p>💰 € 0,25/km € 10,00/dag</p>	<p><b>Reservatie</b></p> <p>Pas deze reservatie aan</p> <p>Annuleer de reservatie</p> <p>Beëindig rit</p> <p>🕒 09 Jul. 12:00</p> <p>🕒 09 Jul. 12:40</p> <p>🔄 Je mag me altijd bellen</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> automatisch goedgekeurd</p> 
<p><b>Gebruiker</b></p> <p>👤 Linde Camps</p> <p>✉ <a href="mailto:linde@autodelen.net">linde@autodelen.net</a></p>		
<p><b>vorige gebruiker</b></p> <p>👤 Linde Camps</p> <p>🔄 ik heb deze wagen echt nodig</p> <p>📏 550 km - 600 km</p> <p>✉ <a href="mailto:linde@autodelen.net">linde@autodelen.net</a></p> <p>🕒 06 Jul. 16:00</p>	<p><b>volgende gebruiker</b></p> <p>👤 Edward Demoor</p> <p>🔄 Je mag me altijd bellen</p> <p>✉ <a href="mailto:edm@taxistop.be">edm@taxistop.be</a></p> <p>📱</p> <p>🕒 10 Jul. 19:00</p>	

#### 4.3 Ingeven tankbeurt

Vul het totaalbedrag in van wat de tankbeurt je kostte. Je kan ook het aantal liter dat je getankt hebt noteren, alsook de kilometerstand waarop je tankte. Eventueel extra info die je wil achterlaten, kan je noteren onder 'commentaar'. Vergeet niet de datum van het tanken in te geven en voeg gerust een bewijs toe van je tankbeurt! Het bewijs moet dan wel ergens op je computer staan, je kan het toevoegen door op 'zoek' te klikken. Als je alle info over de tankbeurt hebt genoteerd, vergeet dan niet om op 'voeg een tankbeurt toe' te klikken. Enkel dan wordt je tankbeurt onthouden.



The image shows a web form titled 'Bedrag' with a close button (X) in the top right corner. The form contains several input fields and buttons:

- Bedrag:** A text input field with a Euro symbol (€) on the left.
- aantal liter getankt:** A text input field.
- Kilometerstand:** A text input field.
- Commentaar:** A larger text input field with a small cursor icon at the bottom right.
- datum:** A date picker showing '09/07/2018' and a calendar icon.
- time:** A time picker showing '14:22' and a clock icon.
- Upload het ticket van de tankbeurt:** A section with two orange buttons:
  - 'Zoek ...' with a folder icon.
  - 'Voeg een tankbeurt toe'.

**Om je informatie over je beëindigde rit te bewaren, moet je nog op 'beëindig rit' klikken.**

#### 4.4 De afrekening

Op basis van deze kilometerstanden en opgestuurde kosten, krijg je **om de 2 maanden (in januari, maart, mei, juli, september en november) een mail toegestuurd met een overzicht van je gereden kilometers en eventueel tankbeurten**. Zo weet je wat je aan de eigenaar van de deelauto moet betalen, of hoeveel je tegoed hebt. De eerste versie van dit overzicht kan je gedurende 14 dagen nakijken en aanpassen indien je een foutje vindt. Twee weken later krijg je dan de **officiële factuur via mail** en betaal je het bedrag in kwestie aan de eigenaar.

Onder 'mijn afrekeningen' vind je de stand van zaken over de doorgestuurde afrekening.

Afrekening(en) die ik nog moet controleren

#### Afrekening voor Testauto

Periode IF Status Te betalen

Mei '18 - Juni '18

Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 12:00	18 Jun. 2018 14:00	51000	51200	€ 0	€ 100,00
20 Jun. 2018 08:00	20 Jun. 2018 17:00	51200	51250	€ 0	€ 25,00
		Aantal kilometers: 250		Totaalbedrag tankbeurten: € 0	Totaalkost gereden kms: € 125
Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgeschoten tankbeurt(en)	Te betalen	Status
Linde Camps	250	€ 125,00	€ 0	€ 125,00	te betalen

#### Afrekening voor Mobieltje

Periode IF Status Onvolledig

Mei '18 - Juni '18

Van	Tot	Beginkilometerstand	Eindkilometerstand	Bedrag voorgeschoten tankbeurt	Kost van de rit
18 Jun. 2018 11:45	18 Jun. 2018 12:15			€ 0	€ 0
		Aantal kilometers: 0		Totaalbedrag tankbeurten: € 0	Totaalkost gereden kms: € 0
Gebruiker	Totaal aantal gereden kms	Totaalkost ritten	Totaal voorgeschoten tankbeurt(en)	Te betalen	Status
Linde Camps		€ 0	€ 0	€	Onvolledig

## 5. Vragen, nog meer hulp nodig,...?

- Kijk eens op onze website onder 'veelgestelde vragen'
- Bel ons op 09/242.32.75
- Mail ons op [hello@cozycar.be](mailto:hello@cozycar.be)